

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Sociedad Multiservicios Transitorios Fesec EST Limitada** ("los Servicios") dentro del sitio [www.fesec.cl](http://www.fesec.cl) ("Fesec.cl" o el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen [fesec.cl](http://fesec.cl) y que son incorporados al presente por referencia.

*CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O CONTRATAR LOS SERVICIOS.*

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los **Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad** así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como **Usuario de fesec.cl**.

### 1. Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de Fesec.cl que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Estudio de Abogados, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

### 2. Inscripción

Para poder utilizar los servicios que brinda Fesec.cl, es obligatorio que todos los campos del formulario de inscripción cuenten con datos válidos. El futuro Usuario debe verificar que la información personal que pone a disposición de Fesec.cl, a fin de registrarse en el Sitio, sea exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"), y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Fesec.cl podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Fesec.cl NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios ponen a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de Fesec.cl.

Fesec.cl se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos

Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja el perfil publicado, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Seudónimo o de un correo electrónico a su elección, y de la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta, salvo en los casos que el mismo usuario cuenta con su perfil y administra el de un Estudio de Abogados. En caso que Fesec.cl detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Fesec.cl en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Fesec.cl se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **3. Modificaciones del Acuerdo**

Fesec.cl podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicarse con Fesec.cl ([contacto@fesec.cl](mailto:contacto@fesec.cl)) si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **4. Privacidad de la Información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Fesec.cl, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

## **5. Obligaciones de los Usuarios**

Al aceptar los términos de contratación, el Cliente acepta quedar obligado por las condiciones del contrato de prestación de servicio que deberá firmar con Fesec.cl y proveer toda la información necesaria para la correcta prestación del servicio que ha contratado.

En caso de contratar los servicios ofrecidos, el Cliente se compromete a hacer el mejor de los esfuerzos para pagar según las condiciones pactadas con Fesec.cl.

Impuestos. Fesec.cl enviará la correspondiente factura de servicios según la legislación vigente.

## **6. Violaciones del Sistema o Bases de Datos**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Fesec.cl como en las cuentas o bases de datos de Fesec.cl. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **7. Alcance de los servicios de Fesec.cl**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Fesec.cl y el Usuario. Fesec.cl no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. Fesec.cl no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio.

## **8. Fallas en el sistema**

Fesec.cl no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Fesec.cl tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Fesec.cl no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Fesec.cl; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Fesec.cl no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## **9. Tarifas. Facturación**

Fesec.cl enviará propuesta de servicios personalizadas según la necesidad del cliente y en caso de que esté la acepte expresamente, enviará la factura correspondiente para iniciar la prestación de servicios.

Fesec.cl se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida.

Fesec.cl se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

## **10. Sistema de reputación**

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, Fesec.cl no puede confirmar, ni confirma, la identidad pretendida de cada Usuario.

Fesec.cl se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Fesec.cl mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos u ofensivos.

## **11. Propiedad intelectual. Enlaces**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Fesec.cl como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Fesec.cl y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Fesec.cl.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Fesec.cl. En virtud que Fesec.cl no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Fesec.cl a dichos sitios y sus contenidos.

## **12. Domicilio**

Se fija como **domicilio de Fesec.cl comuna de Santiago, ciudad de Santiago, Chile.**

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Fesec.cl escríbenos a **nuestro email [contacto@fesec.cl](mailto:contacto@fesec.cl).**

## **13. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Chilena.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

**Última actualización: 28 de abril de 2025**