

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Sociedad Multiservicios Transitorios Fesec Est Limitada (en adelante, "FESEC"), con domicilio en Chile, es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de su sitio web <https://www.fesec.cl>. La presente Política de Seguridad y Privacidad de la Información (en adelante, "la Política") establece las bases sobre las cuales Fesec maneja la información personal de clientes, proveedores y usuarios, acorde a la legislación chilena de protección de datos y buenas prácticas internacionales.

1. Alcance de la Política.

Esta Política se aplica a todos los datos personales recopilados a través del sitio web de Fesec, incluyendo pero no limitado a, los formularios de contacto, solicitudes de servicio y la intranet para clientes y proveedores.

2. Recopilación y Tratamiento de Información Personal.

Fesec podrá recabar información personal necesaria para la prestación de sus servicios de logística, como nombres, direcciones, números de contacto, información financiera y otros datos relevantes. La recopilación se realizará siempre con el consentimiento informado del titular de los datos.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos.

Los datos personales serán utilizados con el propósito de gestionar los servicios logísticos ofrecidos, incluyendo la coordinación de entregas, facturación y comunicación con clientes y proveedores. Fesec asegura que los datos no serán empleados para fines distintos sin el consentimiento explícito del titular.

4. Medidas de Seguridad.

Fesec se compromete a aplicar medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra cualquier forma de tratamiento ilícito, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado.

5. Derechos de los Titulares de Datos.

Los usuarios tienen derecho a solicitar el acceso, rectificación, eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales. También podrán oponerse al tratamiento y solicitar la portabilidad de sus datos en los términos estipulados por la ley.

6. Compartición y Transferencia de Datos.

Los datos personales no serán compartidos con terceros salvo cumplimiento de obligaciones legales o con el consentimiento explícito del titular. Las transferencias internacionales de datos se realizarán respetando las garantías adecuadas.

7. Uso de Intranet.

El acceso a la intranet de Fesec está restringido a usuarios autorizados mediante credenciales de seguridad. Se registrará y monitorizará la actividad en la intranet para garantizar la seguridad y la integridad de la información.

8. Retención de Datos.

Fesec retendrá los datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines para los cuales fueron recabados y conforme a las exigencias legales.

9. Modificaciones a la Política.

© se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Los usuarios serán informados de cambios significativos a través de los medios de comunicación habituales.

10. Contacto.

Para cualquier consulta o ejercicio de derechos relacionados con sus datos personales, los usuarios pueden contactar a Fesec a través de los medios proporcionados en el sitio web.

POLÍTICA DE COOKIES

1. Uso de Cookies.

Fesec, utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Las cookies son archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario y ayudan a entender cómo se utiliza el sitio web.

2. Tipos de Cookies y Propósito.

Se describen los diferentes tipos de cookies utilizadas (sesión, permanentes) y su propósito (rendimiento, geo-localización, registro, analíticas).

3. Opciones del Usuario.

Se informa a los usuarios que pueden aceptar o rechazar el uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador. Se les advierte que la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente.

4. Cookies de Terceros.

Se detalla el uso de cookies de terceros y cómo se utilizan para mejorar y personalizar los servicios.

5. Anonimización y Propósitos Estadísticos.

Se enfatiza que, salvo que el usuario se registre, las cookies no se asociarán con datos personales y se utilizarán con fines estadísticos y de mejora de la experiencia de usuario.

6. Cookies de Publicidad:

Se mencionan las cookies de publicidad y cómo se utilizan para mostrar anuncios relevantes al usuario.

7. Actualización de la Política de Cookies:

La política de cookies se revisará y actualizará según sea necesario para cumplir con las regulaciones vigentes.

Fecha de Última Actualización: 28 de abril de 2025